

## COMPRÉHENSION ÉCRITE

### Améliorer la communication au travail

*La communication en entreprise est la clef d'un environnement de travail sain et efficace. Quelles sont les nouvelles méthodes de communication à privilégier (0) pour améliorer et fluidifier les échanges entre et au sein des équipes ?*

L'outil principal de la communication en entreprise - hors échanges oraux - reste encore ce jour le téléphone. Avoir un bon système de téléphonie professionnelle fixe et mobile est \_\_\_\_\_ (1) pour permettre aux collaborateurs de téléphoner rapidement et simplement depuis leurs postes de travail. Ainsi, faire appel à une entreprise spécialisée est plus que recommandé. La téléphonie IP vous permet par exemple d'opter pour un pack sur-mesure qui offre la possibilité de relier plusieurs dizaines de \_\_\_\_\_ (2) en réseau pour chaque utilisateur. Un bon réseau de télécommunication offrira à vos salariés des \_\_\_\_\_ (3) performants et rapides pour leurs communications professionnelles quotidiennes.

Pendant les heures de travail, \_\_\_\_\_ (4) échanges rapides peuvent se faire de manière numérique, via un système de chat, ceci afin de fluidifier la communication. Pour les échanges quotidiens au sein des équipes ou entre les collaborateurs, un système de messagerie rapide peut donc s'avérer très utile. Plus rapide que les mails, il fonctionne comme des textos et permet de créer des conversations de groupe où chacun \_\_\_\_\_ (5) rapidement, envoie des fichiers ou photos. Ainsi, n'hésitez pas à \_\_\_\_\_ (6) vos salariés à créer un compte sur une application de travail et/ou de messagerie collective. Les logiciels comme Slack ou Discord, qui facilitent les échanges grâce à un système de messages rapides, sont intuitifs et simples de d'\_\_\_\_\_ (7). De plus, une boîte de messagerie de ce type permet de centraliser les échanges et de ne pas s'éparpiller entre différents canaux de communication : mails, SMS, réseaux sociaux, etc.

La meilleure communication \_\_\_\_\_ (8) bien sûr le langage oral. Ainsi, pour améliorer la communication au sein de votre entreprise et \_\_\_\_\_ (9) le dialogue, pensez à instaurer des moments d'échanges réguliers, au sein desquels chacun peut avoir la parole et s'exprimer sur un sujet voulu. Réunions, \_\_\_\_\_ (10) de parole, mais aussi boîtes à idées sont autant de suggestions pour faciliter les échanges entre collaborateurs. Ce type d'outils, tel qu'une boîte à suggestions, peut être très \_\_\_\_\_ (11) en cas d'appel à projets, de sondage collectif ou d'événement participatif. L'idée est que chacun puisse avoir son mot à dire et se faire entendre. En effet, la communication passe également par l'écoute de l'autre, et dans l'échange. De même, ces temps peuvent servir à faciliter la négociation et la résolution d'éventuels \_\_\_\_\_ (12). Enfin, des espaces communs tels qu'un tableau participatif à l'entrée du bureau, où chacun peut y ajouter une petite annonce ou faire passer une information, sont aussi des moyens de communication qui permettent de créer du \_\_\_\_\_ (13) au sein des équipes et une atmosphère plus détendue.

Un dernier outil pour améliorer la communication au sein d'une entreprise est d'installer un intranet. Ce portail interne, \_\_\_\_\_ (14) à tous les collaborateurs de l'entreprise, permet à la fois de diffuser facilement des fichiers, mais aussi de relayer des messages utiles à tous. Ce type d'outil est très utile tant pour mettre des fichiers en téléchargement \_\_\_\_\_ (15) libre accès, que pour faire passer des annonces d'événements, des appels à projets, des communiqués de presse, etc.

La communication en entreprise se fait à plusieurs niveaux. Pour fluidifier les échanges et les contacts, il est important de varier les canaux et de privilégier plusieurs modes d'échange entre les salariés.

le 26 septembre 2019

### Exercice

Lisez le texte et remettez les mots enlevés du texte. Vous ne devez utiliser un mot qu'une seule fois. Il y a **deux** intrus. Ecrivez vos solutions dans le tableau, selon l'exemple (0).

accessible certains conflits en faciliter	groupes intervient inviter lien outils	passee postes primordial principal <del>privilégier</del>	reste utile utilisation
---	--	---	-------------------------------

MOTS ENLEVÉS DU TEXTE	CORRECTION	
	1.	2.
0. <i>privilégier</i>	✓	✓
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
RÉSULTAT		

## **Dès 2020, les trottinettes électriques auront une filière de recyclage**

La Fédération des professionnels de la micro-mobilité (FP2M), qui regroupe différents acteurs du secteur, va proposer à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 une filière complète de recyclage des trottinettes électriques, tant pour les particuliers que pour les engins en location. Ce guichet unique, "permettant à la fois une mutualisation des coûts et des moyens", va être mis en place en partenariat avec les éco-organismes Screlec et Ecologic, spécialisés dans la prise en charge des piles et batteries usagées ainsi que des déchets électroniques, a précisé la FP2M jeudi dans un communiqué.

Le marché des trottinettes électriques dans son ensemble (location, libre-service et vente) représentera en France environ 200.000 engins à recycler et plus de 300.000 batteries en 2020, selon la FP2M. La durée de vie des trottinettes électriques en vente est en moyenne de trois ans. Environ 10% des batteries reviennent après un an, et plus de 50% la 2<sup>ème</sup> année, remarque la Fédération. Côté location et libre-service, la durée de vie d'une trottinette électrique est d'environ six mois, et de trois à six mois pour les batteries, ajoute-t-elle.

« Le recyclage est un sujet qui doit faire écho tant auprès des opérateurs que des utilisateurs de trottinettes électriques. Notre objectif est non seulement de valoriser la transparence du recyclage, mais aussi de promouvoir le recyclage dans son ensemble auprès du grand public », a commenté le vice-président de la FP2M.

Ce même jeudi, mais séparément, Jump (une marque de Uber) et le groupe Veolia ont pour leur part annoncé la signature d'un contrat pour le recyclage des pièces des trottinettes ainsi que des vélos électriques proposés en libre-service sans borne par l'opérateur. Selon ce contrat, dont le montant n'a pas été publié, Veolia prendra en charge les pièces défectueuses ou hors d'usage, avec un objectif de valorisation supérieur à 90%.

Tout ou presque est recyclable dans ce type d'équipements, sauf le caoutchouc, souligne le géant français des services à l'environnement. Sa filiale Triade récupérera les pièces dans les deux entrepôts de Jump. Les batteries seront traitées par une autre filiale, Sarpi. Les métaux en particulier sont récupérés, via des procédés chimiques, et réutilisés. Par exemple, le cobalt et le nickel le seront dans des applications métallurgiques ou dans la chimie pour la fabrication de cellules de batteries, explique Veolia.

C'est "une étape supplémentaire pour faire des nouvelles mobilités un mode de déplacement toujours moins polluant que la voiture individuelle", a affirmé Laureline Serieys, responsable de Jump pour la France et la Belgique.

Lancés en avril à Paris, les engins de Jump sont disponibles via l'application Uber. La société avance que, sur sa 2<sup>e</sup> génération de trottinettes, cadre et moteur durent plus d'un an.

L'enjeu de la durabilité est important pour les opérateurs de ces moyens de transports en libre-service, régulièrement critiqués pour le coût environnemental de leur fabrication ou la faible durée de vie des engins. Les trottinettes électriques en libre-service sont utilisées à Paris depuis juin 2018. Chaque opérateur fait assaut de vertu, écologique notamment, alors que la Mairie de Paris doit prochainement sélectionner les trois qui pourront continuer à opérer, loin de la douzaine au moment du lancement, fin des années 2010.

le 21 novembre 2019

**Premier exercice**

Lisez le texte et complétez le tableau **en quelques mots** (6 mots au maximum). La réponse 0 vous servira d'exemple.

		NOTES	Correction	
			1.	2.
0.	<i>Date du lancement de la nouvelle filière de recyclage :</i>	<i>le 1<sup>er</sup> janvier 2020</i>	✓	✓
1.	Mission de la nouvelle filière :			
2.				
3.	Matière exclue du recyclage :			
4.	Moyen de récupération des métaux :			
5.	Opinions négatives envers la flotte de location en libre-service :			
6.				
7.	Nombre des opérateurs parisiens en 2018 :			
<b>RÉSULTAT</b>				

**Deuxième exercice**

Relisez le texte et terminez les phrases avec l'une des variantes (A, B ou C) conformément au contenu du texte. La réponse 0 vous servira d'exemple.

AFFIRMATIONS					Correction	
					1.	2.
0.	La mission de Screlec consiste à	A.	organiser la collecte et le recyclage des piles et des batteries.	X	✓	✓
		B.	sensibiliser les particuliers au recyclage des piles et des batteries.			
		C.	traiter les piles et les batteries.			
8.	Les trottinettes électriques en utilisation commune peuvent fonctionner en moyenne	A.	3 mois.			
		B.	6 mois.			
		C.	12 mois.			
9.	Les pièces des vélos électriques seront recyclées par	A.	Jump.			
		B.	Veolia.			
		C.	FP2M.			
10.	Selon les estimations de l'opérateur, le niveau de valorisation des engins usés	A.	n'atteindra pas 90%.			
		B.	sera égal à 90%.			
		C.	dépassera 90%.			
RÉSULTAT						

## EXPRESSION ÉCRITE

### Premier exercice

Après avoir obtenu son diplôme, une de vos amies a publié un article sur son éducation désagréable dans une école pour filles. Vous faites un commentaire de 100-120 mots.

Dans votre commentaire

- vous sympathisez avec votre amie en soulignant les inconvénients de l'éducation non mixte,
- vous en mentionnez certains avantages,
- vous expliquez votre opinion personnelle.

*Bonjour à tous,*

### Deuxième exercice

Vous souhaitez continuer vos études en France après avoir obtenu votre baccalauréat. Vous demandez une lettre de recommandation de votre ancien professeur belge en 140-160 mots.

Votre nom dans ce rôle : Szarvas Máté / Mira

Dans votre lettre

- vous rappelez le professeur
  - qui vous êtes
  - quelles matières il vous a enseignées et avec quels résultats
- vous présentez
  - quelles autres expériences vous avez obtenues avec le français depuis lors
  - quels sont vos futurs plans d'études.

## COMPRÉHENSION ORALE

### Premier texte

Écoutez l'enregistrement sur le recyclage du papier. Mettez un **V** pour les affirmations vraies et un **F** pour les affirmations fausses. La réponse 0 vous servira d'exemple.

*Attention : dans le cas où vos réponses sont uniquement vraies ou fausses, votre copie ne sera pas corrigée.*

AFFIRMATIONS		<u>V</u> rai ou <u>F</u> aux	Correction	
			1.	2.
0.	<i>L'utilisation des sacs plastiques non biodégradables ne sera plus autorisée en France.</i>	V	✓	✓
1.	Les sacs plastiques demandent moins d'eau que les sacs en papier lors de la fabrication.			
2.	Le transport des sacs en papier génère moins de gaz à effet de serre parce qu'ils sont mieux compactables.			
3.	Le reste du bois issu de la fabrication des meubles est souvent utilisé pour la fabrication du papier.			
4.	Les labels environnementaux visent à certifier la gestion durable des forêts.			
5.	On parle de papier recyclé si au moins un quart de la matière est issu du recyclage de papier.			
6.	Les papiers jetés à la poubelle peuvent finir par être incinérés.			
7.	Les gaz issus de la décomposition sont plus dangereux que le CO <sub>2</sub> .			
8.	Moins d'un tiers du papier est recyclé en France.			
RÉSULTAT				

**Deuxième exercice**

Ecoutez l'enregistrement sur l'enseignement de la langue turque en Allemagne et répondez brièvement aux questions (dix mots au maximum).

	QUESTIONS	RÉPONSES	Correction	
			1.	2.
0.	<i>Il y a combien de personnes d'origine turque en Allemagne ?</i>	<i>3 millions</i>	✓	✓
1.	Combien d'universités la capitale possède-t-elle ?			
2.	Depuis combien d'années les Turcs vivent-ils en grande masse en Allemagne ?			
3.	A quel niveau les enfants turcs parlent-ils leur langue maternelle ?			
4.	D'où vient ce problème ?			
5.	Qu'est-ce que les parents critiquent envers l'enseignement ?			
6.	Quelle institution organise les cours de turc ?			
7.	Où ces cours de langue sont-ils organisés ?			
8.	Qui y envoie les professeurs de langue ?			
9.	Quelle institution a prévu la fondation d'un nouveau cursus pour les professeurs de turc à l'université libre de Berlin ?			
10.	A combien d'universités peut-on actuellement faire des études de turc ?			
11.	Quelle est la première étape à faire ?	..... des professeurs d'université		
12.	Quelle est la durée des études ?			
<b>RÉSULTAT</b>				

## **EXPRESSION ORALE**

### **Situation**

#### **Feuille du candidat**

*Lisez la situation. Votre partenaire est l'examineur/examinatrice.*

Avec votre famille vous passez des vacances en France. Vous n'êtes pas satisfaits de la propreté de la chambre et il y a aussi des problèmes avec la télévision. Vos parents vous demandent de porter plainte.

- Vous parlez au réceptionniste et vous lui expliquez le problème
- Vous demandez un nettoyage supplémentaire en précisant la pièce
- Vous vous mettez d'accord sur le moment du nettoyage
- Vous demandez une nouvelle télécommande.

*Vous commencez la discussion.*



Décrivez l'image. Après une description détaillée, développez vos idées concernant le sujet.

**NCF**

**BILLET à composter avant l'accès au train**

PARIS GARE LYON → MONTPELLIER ST-RO

SERVANT/ISABELLE  
01ADULTE

Départ 10/12 à 17H20 de PARIS GARE LYON  
Arriv. à 20H44 à MONTPELLIER ST-RO  
PERIODE DE POINTE TGV 6055  
PREM'S - NI ECH/NI REMB. VALABLE SUR CE TRAIN

Classe 2 VOITURE 06  
PLACE ASSISE 105  
01FENETRE  
DUPLEX : EN HAUT

Départ à de \*\*\*  
Arriv. à à

Classe \*

Prix par voyageur : 25.00

BZ 871820837312 25.00 KM0841 PP DV 182083731

Prix EUR \*\*25.00  
TS 029436494

INTERN CONNEX GEN 08700955306122 081009 22H51 BDBFC4 Dossier QFKDQB Page 1/1

