

Table de matière : situations 1-5
Français général – expression orale

1. renseignements téléphoniques à un client s'intéressant à un séjour de Noël (B1)
2. discussion avec le rédacteur en chef d'une radio régionale française (B2)
3. parler des habitudes alimentaires avec un ami français (B2)
4. appel téléphonique dans une banque pour signaler le mal fonctionnement du DAB (B2)
5. discussion avec un(e) ami(e) français(e) sur l'horoscope (B2)

B1
Français général
Expression orale

Situation N° 1

Rôle du candidat

Vous êtes employé(e) dans une agence de voyage à Colmar. Un client potentiel s'intéresse aux vacances de Noël.

Donnez des renseignements à ce client qui se renseigne par téléphone sur:

- le séjour proposé par votre agence
- les services compris dans le tarif
- le contenu du programme
- les types d'hébergement proposés
- les options supplémentaires

VOUS COMMENCEZ LA DISCUSSION.

Rôle de l'examineur

Vous êtes client(e) francophone. Vous téléphonez à une agence de voyage pour réserver un séjour de Noël à Colmar. Vous demandez des renseignements sur :

- la formule proposée
- les prestations comprises dans le tarif
- le programme
- les formes d'hébergement
- les options supplémentaires

B2
Français général
Expression orale

Situation N° 2

Rôle du candidat

Vous êtes rédacteur/rédactrice d'une radio régionale. Vous aimeriez faire une émission sur les filles-mères âgées moins de 18 ans. Vous contactez le rédacteur en chef.

- Expliquez-lui pourquoi vous voulez réaliser cette émission.
- Discutez les moyens pour convaincre les preneurs de décision (dîners professionnels, garder le dialogue ouvert).
- Exprimez vos regrets : le gérant ne soutient pas la réalisation de ce projet. (ressources modestes, sponsors insuffisants)
- Remerciez votre rédacteur en chef de son soutien.

VOUS COMMENCEZ LA DISCUSSION.

Rôle de l'examineur

Vous êtes rédacteur/rédactrice en chef d'une radio régionale. Votre rédacteur/rédactrice aimerait faire une émission sur les filles-mères âgées moins de 18 ans.

- Demandez-lui quelle est l'actualité de ce projet.
- Discutez les moyens pour convaincre les preneurs de décision. (dîners d'affaires, conversation ouverte).
- Dites que vous consulterez le gérant sur les possibilités de soutenir ce projet.
- Rassurez-le/la de votre approbation.

Situation N° 3

Rôle du candidat

Vous rencontrez par hasard un(e) ami(e) que vous n'avez pas vu(e) depuis longtemps. Vous décidez de passer un peu de temps ensemble au restaurant pour prendre de vos nouvelles respectives. Comme vous n'avez pas les mêmes habitudes alimentaires, vous devez néanmoins modifier vos projets entre-temps.

- Vous exprimez votre joie de vous retrouver et évoquez quelques souvenirs mutuels.
- Vous êtes partant(e) mais vous êtes végétarien(ne) et votre ami(e) adore quant à lui/elle la nourriture asiatique. Vous cherchez sans succès sur votre smartphone un restaurant permettant de vous satisfaire tous les deux dans le quartier.
- Vous acceptez la proposition de déjeuner au domicile de votre ami(e) avec plaisir. Vous sélectionnez un menu végétarien (un gratin de chou-fleur à la mozzarella et une crème brûlée sans œuf en dessert, par exemple) sur votre smartphone.
- Vous expliquez brièvement les raisons qui vous ont poussé(e) à devenir végétarien(ne).

VOUS COMMENCEZ LA DISCUSSION.

Rôle de l'examineur

Vous rencontrez par hasard un(e) ami(e) que vous n'avez pas vu(e) depuis longtemps. Vous décidez de passer un peu de temps ensemble au restaurant pour prendre de vos nouvelles respectives. Comme vous n'avez pas les mêmes habitudes alimentaires, vous devez néanmoins modifier vos projets entre-temps.

- Vous exprimez votre joie de vous retrouver, évoquez quelques souvenirs mutuels et proposez de passer un peu de temps ensemble dans un restaurant asiatique du quartier pour poursuivre la conversation.
- Votre ami(e) est végétarien(ne). Il/Elle cherche un restaurant dans le quartier. Malheureusement, il n'y a pas de restaurant proposant des menus végétariens dans le quartier où vous vous trouvez. Vous proposez donc d'inviter votre ami(e) à votre domicile et de vous faire livrer deux menus distincts.
- Avant de vous rendre à votre domicile en voiture, vous sélectionnez un menu asiatique (une salade de bœuf à la vietnamienne et un sauté de porc à l'aigre-doux, par exemple) sur votre smartphone que vous vous ferez livrer à votre domicile.
- Vous réagissez brièvement aux raisons qui ont poussé votre ami(e) à devenir végétarien(ne).

Situation N° 4

Rôle du candidat

Avant de partir en vacances vous avez voulu retirer de l'argent du distributeur mais sans résultat. Vous téléphonez au réceptionniste de la banque pour expliquer ce qui vous est arrivé.

- Expliquez au réceptionniste le mal fonctionnement du distributeur (problème technique, la carte rendue, argent non reçu)
- Indiquez vos données personnelles nécessaires à l'identification.
- Informez-le sur vos démarches effectuées (le filial étant fermé, message immédiatement laissé à la banque internet, plusieurs tentatives d'appels téléphoniques)
- Précisez les détails (les lieux et le montant).

VOTRE PARTENAIRE (L'EXAMINATEUR) COMMENCE LA DISCUSSION

Rôle de l'examineur

Vous êtes réceptionniste d'une banque. Un client désespéré et nerveux vous appelle à cause d'une panne technique.

- Demandez des informations nécessaires à l'identification (nom, date et lieu de naissance).
- Interrogez-le sur les démarches qu'il a effectuées.
- Interrogez-le sur les détails (où et quand elle a voulu retirer et combien d'argent).
- Rassurez la personne en expliquant comment son affaire sera réglée (vous serez remboursé d'ici 15 jours).

VOUS COMMENCEZ LA DISCUSSION.

Situation N° 5

Rôle du candidat

Vous ne voulez rien faire aujourd'hui car votre horoscope vous l'a déconseillé. Vous êtes en train de discuter avec votre ami(e) français(e).

Vous présentez

- vos habitudes et vos croyances
- pourquoi et quand vous lisez votre horoscope
- ce que vous avez lu dans votre horoscope de cette semaine (p.ex. éviter certains dangers, être plus sûr de soi, se préparer à des difficultés, etc.)
- vous demandez l'avis de votre ami(e)

VOTRE PARTENAIRE (L'EXAMINATEUR) COMMENCE LA DISCUSSION

Rôle de l'examineur

Vous êtes en train de discuter avec votre ami(e) hongrois(e) qui n'a envie de rien faire aujourd'hui car il/elle vient de lire son horoscope.

- Vous lui demandez
 - pourquoi et quand il/elle lit son horoscope
 - ce qu'il/elle a lu dans son horoscope de cette semaine
 - s'il/elle y croit
- Vous ne croyez pas à ces prédictions (une prédiction ne peut être la même pour autant d'hommes et de femmes, vous conseillez à votre ami(e) de le lire avec plaisir et légèreté)

VOUS COMMENCEZ LA DISCUSSION.